



## Политика в области качества

*Политика в области качества Центральной лаборатории ГУКПП «Гродноводоканал» (далее ЦЛ) декларирует организацию своей деятельности в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019 и критериев аккредитации в действующей редакции, и направлена на повышение качества предоставляемых услуг и создания на этой основе надежных партнерских отношений с внутренними и внешними Заказчиками.*

Стратегическое направление деятельности ЦЛ - повышение удовлетворенности Заказчика посредством оказания ему услуг высокого качества. Личная ответственность каждого специалиста и работника ЦЛ за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности.

Руководством ЦЛ приняты обязательства по беспристрастности и конфиденциальности. Лабораторная деятельность структурирована и управляется с обеспечением беспристрастности и конфиденциальности. В центральной лаборатории идентифицированы риски, управление которыми является составной частью системы менеджмента качества ЦЛ.

Политика в области качества направлена на достижение следующих целей:

- обеспечение соответствия выполняемых ЦЛ испытаний установленным требованиям к достоверности, точности результатов испытаний, срокам их выполнения, конфиденциальности, компетентности и обоснованности принимаемых решений при выполнении работ в соответствии с областью аккредитации;
- поддержание обеспеченности рабочих мест вычислительной техникой и внедрение информационных технологий в практическую деятельность ЦЛ;
- рост профессионализма каждого сотрудника ЦЛ, совершенствование внутрипроизводственных отношений для эффективного участия в командной работе, создание условий для поддержания показателя удельного веса специалистов, прошедших подготовку по программам дополнительного профессионального образования в течение последних 5-ти лет на уровне 100%;
- автоматизация и модернизация парка лабораторного оборудования ЦЛ.

Для достижения поставленных целей центральной лаборатории предстоит решить следующие стратегические задачи:

- систематическое изучение опыта применения новых методов в практике выполнения лабораторных испытаний;
- совершенствование системы мониторинга удовлетворённости Заказчиков на основе обеспечения оперативного реагирования и постоянного контакта с Заказчиками (расширение вариантов анкетирования заказчиков);

- совершенствование системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019 и критериев аккредитации в действующей редакции;
- обеспечение 100% удельного веса выполненных в установленные сроки и в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов лабораторных испытаний;
- получение положительных результатов в ходе проведения программ проверки квалификации и межлабораторных сличительных испытаний;
- организация систематического один раз в пять лет повышения квалификации персонала ЦЛ.

Руководство ГУКПП «Гродноводоканал» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества ЦЛ и выполнение следующих обязательств:

- обеспечить соблюдение сотрудниками ЦЛ в профессиональной деятельности установленной Политики и процедур Системы менеджмента качества (далее СМК);
- поддерживать в коллективе условия, способствующие осознанному вовлечению сотрудников ЦЛ в процесс управления менеджментом качества;
- поддерживать необходимые для функционирования СМК организационные и структурные условия, выделять для этих целей соответствующие финансовые, технические, кадровые и иные ресурсы, обеспечивая их эффективное использование и формирование мотиваций для персонала.

Центральная лаборатория обязана соблюдать требования критериев аккредитации в действующей редакции. Сотрудники ЦЛ, участвующие в проведении испытаний, должны ознакомиться с руководством по качеству и другими документами СМК, и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества центральной лаборатории.

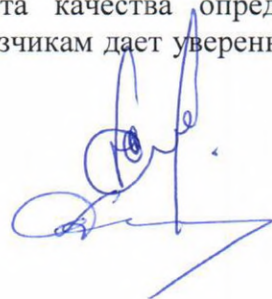
Залогом успешной реализации Политики в области качества является определенность и согласованность действий всех подразделений и сотрудников центральной лаборатории, их нацеленность на результативное выполнение принятой Политики и поставленных целей и задач в области качества.

Провозглашая Политику, высшее руководство ГУКПП «Гродноводоканал» заявляет, что оно несет личную ответственность за постоянное совершенствование СМК центральной лаборатории, развитие ее процессов, повышение результативности и соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019 и критериев аккредитации в действующей редакции.

Действующая Система менеджмента качества определяет высокое качество предоставляемых нами услуг, а нашим Заказчикам дает уверенность, что, избрав нас, они сделали правильный выбор.

Директор ГУКПП «Гродноводоканал»

Начальник центральной лаборатории



И.А. Юзвяк

О.А. Далькевич

25.05.2020