

■ БЕЗ БЮРОКРАТИИ

# Чужих проблем не бывает

Ирина ОРЛОВА, “НГ”

Брестское областное управление ЖКХ среди коллег по цеху устойчиво занимает первые позиции. В прошлом году за победу в республиканских соревнованиях организаций системы жилищно-коммунального хозяйства Беларуси предприятие отмечено переходящим знаменем. Среди 40 показателей, которые учитывались при определении победителя, и работа с обращениями граждан. “НГ” узнала, за что местные жители хвалят и ругают свои коммунальные службы.

## Сдать дом в ремонт

— В прошлом году мы в сумме рассмотрели 1284 заявления, что на треть больше, чем в 2009-м, — рассказал “НГ” генеральный директор Брестского областного управления жилищно-коммунального хозяйства Сергей Лобанов. — Чаще всего люди обращались по проблемам технического содержания жилфонда — текущий ремонт, содержание жилых домов, капремонт. По этим вопросам мы получили 450 заявлений. Половина из них — просьбы капитально отремонтировать жилье.

Насколько остро стоит эта проблема, Сергей Александрович проиллюстрировал цифрами. Капитального ремонта в области сегодня требуют все жилые дома, построенные до 1970 года. Их больше тысячи. Одна-



ко из-за недостаточного финансирования выполнить запланированное не получается.

Очередь домов на капитальный ремонт подвинется и войдет в более-менее нормальные рамки, если бюджетные ассигнования будут утроены, считают брестчане и очень надеются, что решить данную проблему поможет правительство. Пока же приходится привлекать кредитные ресурсы. Как это было, к примеру, в Малорите при подготовке района к областным “Дажынкам” — здесь таким образом привели в порядок практически все многоквартирные дома.

## Количество или качество?

— Среди жалоб есть и нарекания на некачественное выполнение ремонтных работ, — признает Сергей Лобанов. — И здесь мы действуем категорично: формируется банк таких недобросовестных фирм, которые, работая у нас на подряде, допускают брак. Это список размещаем на своем интернет-сайте и постоянно его обновляем. Кроме того, по итогам каждого полугодия жилищный отдел по всем предприятиям ЖКХ рассылает письма с указанием недобро-

совестных подрядчиков, чьи предложения на тендерах по капитальному ремонту жилфонда рекомендовано не рассматривать. Такие, по сути, в Брестской области теряют работу.

Если же недорабатывают свои меры принимаются самые жесткие — вплоть до увольнения.

## Будут частники с водой

Еще одна большая группа обращений касается вопросов водопроводно-канализационного хозяйства: это вопросы по расчетам за оказанные услуги, качеству водоотведения,

На Брестчине коммунальщики составляют “черный список” недобросовестных подрядчиков и корректируют свою работу с учетом мнения жильцов

просьбы в давно застроенном частном секторе проложить централизованную систему водоснабжения и водоотведения.

— Мы провели инвентаризацию, определились, где нужно строить, чтобы к концу пятилетки 100 процентов городских жителей были обеспечены централизованным водоснабжением и водоотведением, — продолжает Сергей Лобанов. — Необходимо проложить 110 километров водопроводных сетей и 490 километров канализации. Подходы будут следующие: магистральные сети и подводы к улицам будем делать за счет собственных или бюджетных средств, а прокладка по улицам и подключение домов будет идти при долевом участии граждан. При этом по водоотведению — пополам средства местного бюджета и застройщиков, по канализации 30 процентов будет платить население и 70 — бюджет.

Увеличивает свою долю участия в развитии этого хозяйства и ЖКХ. Если в прошлом году при разработке программы ремонта основных фондов все свои ресурсы коммунальщики направляли на восстановление длительное время эксплуатирующихся объектов, то нынче в обязательном порядке 20 процентов отчисляют на строительство магистральных водопроводно-канализационных сетей в рай-

# Гродноводоканал: больше века на службе города

135 лет исполняется Гродненскому водоканалу — одному из старейших и наиболее крупных предприятий водопроводно-канализационного хозяйства страны

Ответственность, которую несет коллектив этого предприятия, имеющего столь солидный возраст, огромна. Водоканал в ответе за жизнеобеспечение города: поддержание экологической чистоты, санитарной надежности и охраны водной среды. Ведь вода — это жизнь, а чистая вода — это наше здоровье. Гродненский водоканал по праву считается передовым предприятием. Внедрение современных технологий и рачительное отношение к уже наработанному опыту — этой проверенной на практике стратегии следует директор ГУКПП “Гродноводоканал” Святослав КАРПИНСКИЙ и вверенный ему коллектив.

## Из самых недр

Канули в Лету те времена, когда гродненцы получали воду из реки Неман. Сегодня уже только из подземных источников водоснабжения 24 часа в сутки им подается качественная артезианская вода. Этот факт как нельзя лучше демонстрирует уровень развития Гродненского водоканала. Событием для жителей Гродно стало открытие после реконструкции водозабора “Гожка” — одного из крупнейших подземных водозаборов страны, производственная мощность которого составляет 90 тысяч м³ воды в сутки. Здесь реализованы новейшие проектные решения, внедрены самые современные методы очистки воды. В результате удалось закрыть речной водозабор “Погораны”, который поставлял почти треть питьевой воды для водоснабжения города из реки Неман. Вода, которая славится своим высоким качеством по химическим и микробиологическим показателям, добывается из артезианских скважин глубиной до 320 метров. Затем она проходит дополнительную очистку на станциях обезжелезивания, которые имеются на всех гродненских водозаборах. А

чтобы во время дальнейшей транспортировки избежать бактериального загрязнения, периодически подвергается процессу обеззараживания.

В связи с растущими темпами жилищного строительства в занеманской части города предприятие приступило к серьезной реконструкции водозабора “Чеховщина”, которая позволит нарастить его мощности с 30 до 40 тысяч м³ воды в сутки. Средства на реализацию проекта предусмотрены государственной программой “Чистая вода”. Масштабная реконструкция с внедрением прогрессивных технологий по удалению биогенных элементов планируется также на городских очистных сооружениях. Вступив на путь интенсивного развития и техперевооружения, предприятие ищет и находит источники финансирования. Среди них — реализованные гранты по программе ТАСИС, привлечение средств Всемирного банка, Северного инвестиционного банка, Европейского банка реконструкции и развития и т.д.

## Энергетическая надежность

Известно, что достаточное и качественное водоснабжение

города напрямую связано с надежным энергоснабжением объектов предприятия. ГУКПП “Гродноводоканал” потребляет в месяц 3,6 — 3,8 млн кВт.ч электроэнергии и входит в пятерку наиболее энергоемких в городе, поэтому вопросы энергосбережения здесь стоят на первом месте. На объектах предприятия установлено насосное и другое технологическое оборудование различных мощностей — от 0,1 до 630 кВт. Обеспечить надежность электроснабжения, помогает и работа высококвалифицированного персонала, и постоянное техперевооружение. За последние пять лет была произведена замена порядка 80 процентов насосного и воздухоудного оборудования на новое энергоэффективное и высокопроизводительное оборудование. На многих объектах внедрены системы автоматического управления технологическими процессами, что позволяет исключить человеческий фактор и добиться оптимального режима

работы оборудования. Персоналом предприятия постоянно изучаются и ведутся работы по внедрению альтернативных источников электро- и теплоснабжения, так как помимо основной задачи по водоснабжению и водоотведению предприятие ВКХ выполняет и функции теплоснабжения собственных объектов, имея на балансе котельные, работающие в основном на местных видах топлива. На ГУКПП “Гродноводоканал” разработан и внедрен проект по обеспечению тепловой энергией помещений очистных сооружений канализации от теплоутилизаторов, использующих высокую температуру сжатого воздуха, подаваемого в аэротенки воздухоудовками, а на станции второго подъема водозабора “Гожка” установлен тепловой насос, обеспечи-

вающий обогрев зданий новой станции обезжелезивания объемом более 20 тысяч м³.

Показателен тот факт, что Гродненский водоканал имеет свою аккредитованную электро-техническую лабораторию, что позволяет оперативно решать острые вопросы электроснабжения.

## Престиж определяет качество

Ставка на стабильный кадровый потенциал и его профессионализм дает свои результаты. К слову, ГУКПП “Гродноводоканал” особое внимание уделяет вопросам охраны труда, созданию надлежащих условий для работы персонала, и является на протяжении ряда лет лидером по этим показателям не только в городе, но и в области. В 2009 году на предприятии внедрена и сертифицирована в соответствии с требованиями СТБ 18001-2009 система управления качеством (СОУТ). А в 2010 году внедрена и начала функционировать система менеджмента качества, которая позволяет системно управлять взаимосвязанными процессами производства и повышать его эффективность. Современный Гродно с каждым годом стремительно растет и развивается. А главная задача предприятия — идти в ногу со временем, развиваться еще эффективнее и бесперебойно обеспечивать город качественной питьевой водой. Именно в таком темпе, идя в ногу с прогрессом, его коллектив и работает.

Елена СЕМЕНОВА, “НГ”



УНП 500048000