



## Политика в области качества

Политика в области качества Центральной лаборатории ГУКПП «Гродноводоканал» декларирует организацию своей деятельности в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019 и критериев аккредитации в действующей редакции, и направлена на повышение качества предоставляемых услуг и создания на этой основе надежных партнерских отношений с внутренними и внешними Заказчиками.

**Политика в области качества направлена на достижение следующих целей:**

- обеспечение полноты и правильности проведения испытаний, достоверности, объективности и точности результатов;
- удовлетворение потребностей Заказчиков в полном объеме;
- результативное функционирование системы менеджмента качества центральной лаборатории в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

**Для достижения поставленных целей центральной лаборатории предстоит решить следующие задачи:**

- выполнение лабораторных испытаний в установленные сроки и в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов;
- систематическое повышение квалификации персонала лаборатории;
- предоставление качественных услуг заказчикам в рамках компетенции центральной лаборатории;
- совершенствование системы мониторинга удовлетворённости Заказчиков на основе обеспечения оперативного реагирования и постоянного контакта с Заказчиками (расширение вариантов анкетирования заказчиков);
- получение положительных результатов в ходе проведения программ проверки квалификации и межлабораторных сличительных испытаний.

**Для постоянного улучшения в области качества руководство предприятия берет на себя следующие обязательства:**

- поддерживать высокий уровень качества работ;
- неуклонно следовать в деятельности лаборатории требованиям документов системы менеджмента качества;
- обеспечивать доведение политики в области качества до каждого сотрудника;
- своевременно осуществлять корректирующие и предупреждающие действия;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

**Реализация указанной политики обеспечивается путем:**

- постоянной актуализации методик проведения испытаний;
- изучения и соблюдения требований нормативных документов в области работы центральной лаборатории;
- укрепления и развития материально-технической базы лаборатории;
- постоянного повышения технического уровня, своевременного проведения аттестации знаний и навыков персонала.

Успех реализации политики в области качества зависит от качества работы всех подразделений и каждого сотрудника центральной лаборатории.

Директор ГУКПП «Гродноводоканал»

С.А. Сорока

Начальник центральной лаборатории

В.В. Склепович

10.10.2025